



الكتاب الثالث

ما ينبغي عليك معرفته
إذا كان لديك أمر طارئ

أسئلة وإجابات

إذا كنت كفيفاً أو معاقاً بصرياً بشكل كبير وتحتاج إلى طلب أو إلى هذه التعليمات بصيغة بديلة، يمكنك طلبهم من دائرة الخدمات الاجتماعية الخاصة بك. تتوفر الصيغ البديلة التالية:

- طباعة بخط كبير؛
- صيغة إلكترونية (ملف إلكتروني قابل للقراءة الآلية من الشاشة)؛
- صيغة صوتية (تفريغ صوتي للتعليمات أو أسئلة الطلب)؛ و
- بريل، إذا أكدت أن الصيغ البديلة الأخرى لا تفدك.

الطلاب والتعليمات متوفرة أيضاً للتحميل بخط كبير أو إلكترونياً أو صوتياً من www.otda.ny.gov أو www.health.ny.gov. يرجى الإحاطة بأن الطلبات المتوفرة بصيغة صوتية أو بريل هي للأغراض المرجعية فقط. للتقديم فلا بد من تقديم طلب كتابي غير البدائل المذكورة. غذا كنت بحاجة إلى ترتيبات أخرى يرجى الاتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية الخاصة بك.

اقرأ أيضاً

الكتاب الأول (LDSS-4148A-AR)

"ما ينبغي عليك معرفته بشأن
حقوقك ومسؤولياتك"

و

الكتاب الثاني (LDSS-4148B-AR)

"ما ينبغي عليك معرفته عن
برامج الخدمات الاجتماعية"

احتفظ بهذا الكتاب لاستخدامه في المستقبل

الحالات الطارئة

الشيء الأول الذي يتعين عليك فعله، إذا سمح لك الوقت في حال حدوث حالة طارئة، هو أن تتحدث مع أحد الموظفين. كما يتعين عليك الحديث مع أحد الموظفين بعد قيامك بمعالجة الحالة الطارئة و/أو إن لم تعمل الاقتراحات الأخرى الموجودة في هذا الكتاب على معالجة الحالة الطارئة التي تمر بها.

س. ما هي الحالة الطارئة؟

الحالة الطارئة هي حاجة عاجلة أو ظرف يتطلب الاهتمام الفوري. بعض الأمثلة على "الحالة الطارئة":

- أن تكون مشرداً.
- لديك القليل من الطعام أو ليس لديك أي طعام.
- لديك احتياجات طبية طارئة ولا يمكنك الدفع لقاء خدمات الرعاية الطبية التي تحتاجها.
- أن يقوم المؤجر الذي تقطن لديه بتسليمك أوراق لطردك أو أن يخبرك أنه يجب عليك الرحيل فوراً وفي غضون الأيام القليلة القادمة.
- لا يوجد لديك الوقود لاستخدامه في التدفئة في فترات البرد.
- قطع الخدمات العامة التي تتلقاها، أو تم اتخاذ قرار بشأن قطعها أو أنك تلقيت إخطاراً بالقطع.
- أن تكون قد تعرضت أنت أو أحد أفراد عائلتك للاعتداء الجسدي أو الجنسي، العنف النفسي، أو تهديدات للتعرض للعنف أو الإيذاء وأن يكون تم ارتكاب هذه الأفعال من قبل أحد أفراد العائلة.
- يتوفر لديك القليل من الدخل أو لا يتوفر لديك أي دخل، أو يتوفر لديك القليل من المصادر أو لا يتوفر لديك أي مصادر.
- إجمالي دخلك ومصادرك أقل من إجمالي الإيجار الذي تدفعه أو الرهن العقاري بالإضافة إلى التدفئة والخدمات والهاتف.

إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على المعونة المؤقتة، وأبلغتنا اليوم بوجود حالة طارئة لديك، فإنه يجب علينا مقابلتك اليوم بشأن الحالة الطارئة التي تمر بها أو أن نقوم بمواجهة احتياجات الحالة الطارئة التي تمر بها اليوم. كما يجب أن نقوم اليوم بإبلاغك خطياً بقرارنا بشأن حالتك الطارئة. إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على مخصصات قسائم الطعام ("فود ستامبس")، وكنت مؤهلاً لمواجهة الحالة الطارئة التي تمر بها على وجه السرعة، فسوف يكون موعد تلك المقابلة في غضون خمسة أيام من تاريخ تقديمك الطلب، وكذلك سيتم تسليم الإخطار في غضون خمسة أيام من تاريخ تقديم الطلب.

إذا كان يتوفر لديك القليل من الطعام أو لا يتوفر لديك أي طعام، أو إن لم يكن لديك نقود كافية لشراء الطعام، فإنه يتعين عليك تقديم طلب للحصول على مخصصات قسائم الطعام في الحال.

س. كيف أقدم طلباً للحصول على المعونة المؤقتة للحالة الطارئة؟

ج. إذا كنت تتلقى المعونة المؤقتة ثم واجهت حالة طارئة، فقم بإبلاغ أحد الموظفين في الحال.

إن لم تكن تتلقى المعونة المؤقتة، فقم بتعبئة طلب وأبلغ أحد الموظفين أنك تمر بحالة طارئة. يكون لديك الحق في أن تتم مقابلتك بشأن الحالة الطارئة التي تمر بها في نفس اليوم.

يجب عليك التعاون مع أحد الموظفين لمعرفة إذا ما كان بإمكانك الحصول على المساعدة في الحال لمواجهة الحالة الطارئة التي تمر بها. سوف يحتاج الموظف لمعرفة تفاصيل الحالة الطارئة التي تمر بها. سوف يقوم أحد الموظفين بإبلاغك بالمعلومات التي ستحتاج إلى الحصول عليها قبل أن تتمكن من الحصول على المساعدة لمواجهة الحالة الطارئة التي تمر بها. على سبيل المثال، إذا قلت بأنك قد تلقيت إخطاراً بالطرد، فسوف يطلب منك الموظف رؤية هذا الإخطار.

سوف يطلب منك تقديم إثبات بشأن هويتك وهوية أفراد أسرتك الآخرين. قد يتعين عليك أيضا إثبات حصولك على وضع الأجنبي المقبول. سوف يحتاج الموظف أيضا إلى معرفة ما إذا كان لديك أي دخل أو مصادر، مثل الحسابات المصرفية أو أي نوع من المساعدة متاح لك يمكن استخدامه في الحالة الطارئة التي تواجهها.

إن لم تتمكن من الحصول على المعلومات أو إثباتها، فيجب أن يقوم أحد الموظفين بمساعدتك للحصول على تلك المعلومات أو إثباتها.

إذا تمت المصادقة على طلبك للحصول على المساعدة لتلبية احتياجات الحالة الطارئة التي تمر بها، فسوف تتلقى إخطاراً يبلغك بنوع وكمية المساعدة ووقت الحصول عليها.

س. هل يتم توفير الطعام أيضا من خلال المعونة المؤقتة للحالة الطارئة؟

ج. سوف تعمل المعونة المؤقتة على توفير الاحتياجات الفورية كمنحة لتلبية احتياجات الطعام إذا لم يكن هناك أي "مصدر" آخر (مثل بنك الطعام، قسائم الطعام المعجلة) لتلبية احتياجات الطعام في ظل الحالة الطارئة.

س. كيف أعلم في حال تمت المصادقة على طلبي للحصول على المعونة المؤقتة للحالة الطارئة و/أو مخصصات قسائم الطعام؟

ج. يجب أن نقوم بإبلاغك خطياً بقرارنا بشأن الحالة الطارئة التي تمر بها في نفس اليوم الذي تبلغنا فيه حول الاحتياجات أو الوضع الناجم عن الحالة الطارئة التي تمر بها. إذا قمت بتقديم طلب للحصول على مخصصات قسائم الطعام ("فود ستامبس")، وكنت مؤهلاً للنظر في طلبك بصورة عاجلة، فسوف يكون موعد تلك المقابلة في غضون خمسة أيام من تاريخ تقديمك الطلب، وكذلك سيتم تسليم الإخطار في غضون خمسة أيام من تاريخ تقديم الطلب.

س. هل يمكنني الحصول على مخصصات قسائم الطعام ("فود ستامبس") فوراً؟

ج. نعم، قد يكون بإمكانك الحصول على مخصصات قسائم الطعام ("فود ستامبس") في غضون خمسة (5) أيام بعد قيامك بتقديم طلبك. تسمى هذه الإجراءات بالإجراءات العاجلة لمخصصات قسائم الطعام (فود ستامبس).

قد يكون بالإمكان معاملة طلبك وفقاً للإجراءات العاجلة وذلك إذا كنت مؤهلاً للحصول على مخصصات قسائم الطعام ("فود ستامبس") و:

- كان لدى أفراد أسرتك مبلغ أقل من \$100 نقداً أو ما يعادلها من المصادر الأخرى وسوف يكون لديهم مبل أقل من \$150 كدخل إجمالي خلال الشهر الذي تقوم فيه بتقديم طلبك؛ أو
- كان دخلك والمصادر المتوفرة لديك، أي النقود والحسابات المصرفية وشهادات الادخار والمبالغ المقطوعة، أقل من الإيجار الذي تدفعه أو الرهن العقاري بالإضافة إلى التدفئة والخدمات والهاتف، أو
- كنت مهاجراً أو عاملاً في الزراعة الموسمية ولديك ما لا يزيد عن 100 دولار من السيولة وكان دخلك الوحيد للشهر الذي قمت فيه بتقديم الطلب (1) قد تم إنهاؤه قبل تقديم الطلب، أو (2) حديثاً، ولن يتجاوز إجمالي دخلك مبلغ \$25 في غضون الأيام العشرة بعد قيامك بتقديم الطلب للحصول على قسائم الطعام.

ملاحظة: ليس من الضروري أن يكون قد نفذ طعامك كي تتم معاملة طلبك للحصول على مخصصات قسائم الطعام (فود ستامبس) وفقاً للإجراءات العاجلة.

س. ماذا لو كنت بلا مأوى أو على وشك أن أصبح بلا مأوى؟

ج. قد تستطيع الحصول على المساعدة:

- للبقاء في منزلك الحالي.
- للدفع لك ولأسرتك للمكوث مع شخص لا يكون من أحد "الأقارب المسؤولين قانونياً". يشمل الأقارب المسؤولين قانونياً الزوج أو الزوجة أو، إذا كنت دون سن الواحدة والعشرين عاماً، أحد الأبوين.
- لإجراء الترتيبات لك ولعائلتك للمكوث في مأوى، فندق أو نزل رخيص بشكل مؤقت في حال عدم توفر مكان سكن آخر مناسب.
- للدفع لأحد المطاعم عندما لا يتوفر لديك ولدى عائلتك أدوات الطبخ بينما لا تقدم لكم الوجبات في المكان الذي تقيمون فيه.

- لاتخاذ الترتيبات لإيجاد مكان آمن للإقامة فيه إذا تعرضت أنت أو فرد من أفراد أسرتك، بغض النظر عما إذا كنت أنت أو هم تقيمون بشكل شرعي في الولايات المتحدة، للاعتداء الجسدي أو الجنسي، العنف النفسي، أو تهديدات للتعرض للعنف أو الإيذاء وأن يكون تم ارتكاب هذه الأفعال من قبل أحد أفراد العائلة أو من قبل شريك عاطفي حالي أو سابق.
- للدفع لقاء تخزين الأثاث الخاص بك وحاجاتك الشخصية التي تكون بحوزتك عند طردك أو عندما يتوجب عليك الرحيل.
- للدفع لقاء تكاليف التنقل، ودیعة أو اتفاقية الضمان اللازمة للإيجار، أو أجرة الوسيط التجاري أو السمسار.
- للدفع للأدوات المنزلية اللازمة لفتح المنزل.
- للدفع لك كي تقوم بأخذ أطفال إلى ومن المدرسة بينما تكون أسرتك تقيم في مسكن طارئ.
- للدفع لقاء تكاليف التنقل عندما تقوم بالانتقال إلى مسكن طارئ أو بين مواضع السكن الطارئ.

س. ماذا لو كان لدي احتياجات طارئة للحصول على التدفئة والخدمات العامة؟

ج. إذا نفذ وقود التدفئة لديك أو كانت تتوفر لديك كمية من وقود التدفئة تكون مساوية لـ أو أقل من ربع برميل الوقود (المستخدم للنفط، الكيروسين والبروبان) الخاص بأسرتك أو كان لديك إمدادات من وقود التدفئة سيكفي لأقل من عشرة أيام (إمدادات الحطب والفحم) أو كانت الخدمات العامة التي تحصل عليها قد قطعت أو على وشك الانقطاع، فقد يكون بإمكانك الحصول على المساعدة.

- إذا كنت تتلقى المعونة المؤقتة وكان لديك حالة طوارئ متعلقة بالتدفئة أو الخدمات العامة، فتحدث إلى أحد الموظفين.
- إذا كنت لا تتلقى المعونة المؤقتة، فاتصل بالدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها. قد تقوم الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية بتحويلك إلى المكتب المحلي لبرنامج المساعدة في دفع مصاريف الطاقة المنزلية الذي تتبع له. إذا كنت تعيش في مدينة نيويورك، فقم بالاتصال على مركز الدعم الوظيفي المحلي الذي تتبع له أو قم بزيارة المركز. قد يقوم مركز الدعم الوظيفي المحلي بتحويلك إلى مكتب برنامج المساعدة في دفع مصاريف الطاقة المنزلية الذي تقدمه وكالة التنمية المجتمعية.
- إن لم تكن متأكدًا بشأن الجهة التي تحصل منها على المساعدة للحصول على التدفئة أو الخدمات العامة الطارئة، فاتصل على الرقم المجاني 1-800-342-3009.

س. ماذا لو كانت لدي احتياجات طبية طارئة؟

ج. يشترط قانون ولاية نيويورك على المستشفيات أن تقدم لك الرعاية الطارئة، حتى ولو لم تكن قادراً على تسديد تكاليف تلك الرعاية. إذا كنت تمر في حالة طبية طارئة، فاطلب الحصول على الرعاية الطبية الطارئة بالاتصال على الرقم 911.

كذلك يقضي قانون ولاية نيويورك أنه قد يتعين على المستشفيات تقديم الرعاية غير الطارئة التي قد تكون بحاجة إليها إذا كان دخلك دون مبلغ معين. يقوم القانون بتقييد المبالغ التي يمكن للمستشفيات أن تأخذها منك لقاء تقديم هذه الرعاية.

إذا كنت مريضاً وبحاجة إلى الرعاية الطبية في الحال، وقمت بتقديم طلب للحصول على بطاقة تعريف مشتركة للمخصصات ولكنك لم تحصل عليها، فينبغي عليك إخطار طبيبك بأنك قمت بتقديم طلب للحصول على المعونة الطبية (المديكيد) وأن هذا الطلب ما زال معلقاً.

قد يكون بالإمكان أن يقوم برنامج مديكيد بتسديد الفواتير الطبية للرعاية التي تلقيتها خلال مدة تصل إلى ثلاثة شهور قبل قيامك بتقديم طلب للحصول على معونة مديكيد. تذكر أن تبلغ أحد الموظفين إذا كان لديك فواتير طبية قمت بتسديدها أو لم تسدها بعد.

إذا كنت أحد الأجانب ممن ليس لديهم وثائق، أو كنت من الزوار المؤقتين غير المهاجرين فقد تكون/ تكونين مؤهلاً/ مؤهلة للحصول على معونة المديكيد لمساعدتك في تغطية تكاليف الرعاية الصحية التي تتلقاها/ تتلقينها إذا كنت حاملاً أو كنت بحاجة للعلاج من وضع طبي طارئ.

قد يكون بالإمكان أن يعمل برنامج معونة المديكيد على تسديد تكاليف الرعاية الطبية التي تتلقاها خارج الدولة إذا كنت بحاجة للرعاية الطبية الطارئة بينما كنت تسافر في دولة أخرى، ولكن ليس إذا كان الطبيب، المرفق الصحي أو الشخص الذي يقوم بتقديم الرعاية مسجلاً في برنامج معونة المديكيد في ولاية نيويورك.

س.

ماذا لو كان هناك حاجة لخدمات الطوارئ لحماية البالغين، الأطفال أو غيرهم من أفراد العائلة؟

ج.

فيما يلي بعض الخدمات التي يمكنك الحصول عليها عند تعرضك لحالة طارئة. لا يشترط وجود حد للدخل للحصول على أي من هذه الخدمات.

إذا كنت تعيش خارج مدينة نيويورك، فقد يكون بإمكان الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها مساعدتك، فضلاً عن ذلك، يمكنك الحصول على المساعدة عند الاتصال على الأرقام المدرجة فيما يلي.

إذا كنت تعيش في مدينة نيويورك، فاتصل أو قم بزيارة مركز الدعم الوظيفي الذي تتبع له أو قم بالبحث عن أرقام الهاتف الخاصة بمنطقةك ("بورو") لكل من إدارة الموارد البشرية (HRA) أو إدارة خدمات الأطفال (ACS) في صفحات أرقام المكاتب الحكومية في دليل الهاتف في مدينة نيويورك. اتصل على الرقم المدرج الخاص بالجهة التي تقدم المساعدة التي تحتاج إليها. بإمكانك أيضاً الحصول على المساعدة من خلال الاتصال بالأرقام المذكورة أعلاه.

بينما لا يوجد شروط لحدود الدخل من أجل الحصول على خدمات العنف المنزلي، قد يطلب من الأسر والأفراد الذين هم بحاجة لمأوى لتعرضهم للعنف المنزلي أن يساهموا في تكاليف المأوى حسب دخلهم الشخصي والمصادر المتوفرة لديهم.

• حماية الطفل - تقدم الخدمات للأطفال دون سن الثامنة عشرة ممن تعرضوا للعنف أو سوء المعاملة، وكذلك لعائلاتهم.

إذا كان لديك أسباب وجيهة للاشتباه في تعرض طفل ما للاعتداء أو سوء المعاملة، فقم بالاتصال على السجل المركزي للاعتداء على الأطفال وتعرضهم لسوء المعاملة على مستوى الولاية على الرقم المجاني **1-800-342-3720**. إذا تم تسجيل تقرير ما، فسيتم عمل تحقيقات و، حسبما يقتضي الأمر، سيتم تقديم الخدمات للعائلة لحماية الطفل (الأطفال).

من المناسب أيضاً أن تقوم بالاتصال على السجل المركزي للاعتداء على الأطفال وتعرضهم لسوء المعاملة على مستوى الولاية إذا كانت لديك مخاوف حول اعتداء محتمل أو إهمال قد حدث في أحد مرافق رعاية الأطفال. يمكنك الاتصال على الرقم المجاني **1-800-342-3720** لمناقشة مخاوفك. إذا تم تسجيل تقرير ما، فسيتم عمل تحقيق في برنامج رعاية الأطفال.

إذا كنت في مقاطعة مونرو (روتشستر والمناطق المجاورة) أو مقاطعة أونونداغا (سيراكيوز والمناطق المجاورة)، فهناك رقم محلي يمكنك الاتصال عليه إذا كان لديك مخاوف حول الاعتداء على طفل ما أو سوء معاملته سواء داخل عائلة أو أحد مرافق رعاية الأطفال. هذا الرقم هو **461-5690** في مقاطعة مونرو و **422-9701** في مقاطعة أونونداغا.

إذا كنت حاملاً أو لديك مولود عمره خمسة أيام أو أقل ولا تشعرين أنه بإمكانك الاعتناء بطفلك، فقومي بالتحدث إلى أحد الموظفين في الحال. إذا لم يكن بمقدورك، لبعض الأسباب، الحديث إلى أحد الموظفين، أو إذا كنت ما زلت تشعرين بعدم القدرة على رعاية مولودك، فلإيجاد وسيلة قد توفر الحماية لك ولطفلك، اتصل على الرقم المجاني لقانون حماية الرضيع المهمل للمعلومات والتحويل على الرقم **1-866-505-SAFE (1-866-505-7233)**.

• الخدمات الوقائية للطفل والأسرة - الخدمات التي تقدم للطفل والأسرة لإبقاء الأسرة معاً بأمان ولمنع حدوث التبني المؤقت، أو لإعادة الطفل من التبني المؤقت بأمان وبأسرع وقت ممكن. قد يكون تقديم النقود أو البضائع أو المأوى أو غيرها من الأغراض الضرورية الطارئة جزءاً من الخدمات الوقائية للطفل والعائلة. تحدث إلى أحد الموظفين بهذا الشأن.

• الخدمات الوقائية للبالغين - الخدمات المقدمة للأشخاص البالغين من العمر 18 عاماً أو أكثر والذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية، والذين تعرضوا للإيذاء أو يواجهون خطر التعرض للإيذاء، والذين يكونون غير قادرين على حماية أنفسهم، والذين لا يوجد أحد قادر على أو راغب بمساعدتهم.

لعمل إحالة أو تقديم تقرير حول وجود اشتباه بسوء معاملة أشخاص بالغين، إهمال أو استغلال، الرجاء الاتصال مباشرة بوحدة الخدمات الوقائية للبالغين في الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها. يمكنك الاتصال على الرقم المجاني **1-800-342-3009** (اضغط على الخيار رقم 6) للحصول على رقم الهاتف الذي يمكنك من خلاله الوصول إلى الوحدة المحلية للخدمات الوقائية للبالغين في منطقتك.

• العنف المنزلي (الإساءة الجسدية أو النفسية أو التهديد بالإساءة) - خدمات تقدم للعائلة وأفراد آخرين من العائلة، سواء لديهم أطفال أم لا، لمساعدتهم بخصوص مشاكل تتعلق بالإساءة الجسدية أو النفسية، أو التهديد بالتعرض للإساءة الجسدية أو النفسية. بينما لا يوجد شروط لحدود الدخل للحصول على خدمات العنف المنزلي، قد يطلب من الأسر والأفراد ممن هم بحاجة لمأوى لتعرضهم للعنف المنزلي أن يساهموا في تكاليف المأوى حسب دخلهم الشخصي والمصادر المتوفرة لديهم.

يمكنك الاتصال على مدار الساعة للحصول على المعلومات حول مأوى الطوارئ، مجموعات الدعم، والاستشارة. سوف تساعد هذه الخدمات في الحفاظ على سلامتك وسلامة أطفالك. للحصول على المعلومات والتحويل للمزود المحلي لخدمات العنف المنزلي في منطقتك، يمكنك الاتصال مجاناً بالأرقام التالية على مدار 24 ساعة:

في مدينة نيويورك، اتصل بالرقم 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)

وفي أي منطقة أخرى في ولاية نيويورك، اتصل بخط ولاية نيويورك الساخن للإبلاغ عن العنف الأسري على الرقم 1-800-942-6906 (للمتحدثين باللغة الإسبانية، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-942-6908).

كما أنه يمكن لأحد الباحثين الاجتماعيين العاملين في تقديم الخدمات أن يقوم بالترتيبات اللازمة لك للحصول على هذه المعلومات.

س. ماذا لو كنت بحاجة لخدمات رعاية الطفل في وضع الطوارئ؟

ج. قد تكون خدمات رعاية الأطفال متوفرة لأحد الوالدين (الوالدين)/ للوصي (الأوصياء)، إذا كانت الأسرة تتلقى المعونة المؤقتة أو كان دخلهم ضمن الحدود المسموح بها، في أحد الأوضاع الطارئة التي تكون مدتها قصيرة مثل الحالات التي يكون فيها الوالد/ الوصي غائباً عن المنزل لوقت طويل من النهار بسبب أشياء مثل الطرد، البحث عن سكن أو تقديم خدمات العمل الروتيني/ الأعمال المنزلية لأحد الأقارب من كبار السن أو المعاقين. هذا بالطبع يعتمد على ما إذا كان هناك أموال متوفرة لدى الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية. اسأل أحد الموظفين إذا ما كانت الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها تقوم بتسديد تكاليف معونة رعاية الطفل في مثل هذه الظروف.

إذا كنت تعيش خارج مدينة نيويورك، فقم بالاتصال بالدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها أو قم بزيارتها. إذا كنت تعيش في مدينة نيويورك، فاتصل أو قم بزيارة مركز الدعم الوظيفي الذي تتبع له أو قم بالبحث عن أرقام الهاتف الخاصة بمنطقتك ("بورو") لكل من إدارة الموارد البشرية (HRA) أو إدارة خدمات الأطفال (ACS) في صفحات أرقام المكاتب الحكومية في دليل الهاتف في مدينة نيويورك. اتصل على الرقم المدرج الخاص بالجهة التي تقدم المساعدة التي تحتاج إليها.

س. هل يمكنني الحصول على المساعدة للتواصل إذا كنت أعاني من إعاقة ما عندما أطلب الحصول على المساعدة الطارئة؟

ج. نعم. في جميع الأوقات، بما في ذلك حالات الطوارئ دون الاقتصار عليها، يجب أن تقوم الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها بتقديم المساعدات الضرورية و/أو الخدمات المساعدة، التي قد تشمل، ولكنها لا تقتصر على، المترجمين، لتسهيل مهمة التواصل مع الأشخاص الذين يعانون من إعاقة بشكل فعال كما لو كان التواصل يتم مع أشخاص لا يعانون من إعاقات. عندما تقوم الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية بتوفير أحد المترجمين، فإنه لا يمكن مطالبتك بالدفع للمترجم.

س. هل يمكنني إحضار أحد الأقارب أو الأصدقاء لتقديم المساعدة في الترجمة؟

ج. قد تسمح الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها للأشخاص الصم أو الذين يعانون من إعاقة سمعية أو نطقية باستخدام أحد الأقارب أو الأصدقاء لتقديم المساعدة في الترجمة، ولكنها قد لا تطلب من مقدمي الطلبات/ متلقي الخدمات إحضار المترجم الخاص بهم.

س. إذا كنت أعاني من إعاقة وتمت إعادة تحديد موعد لي بسبب عدم التمكن من عمل تسهيلات معقولة في اليوم الذي أقدم فيه طلب للحصول على المساعدة الطارئة، فهل ما زال بإمكانني الحصول على الخدمات الطارئة؟

ج. نعم، يجب على الدائرة المحلية للخدمات الاجتماعية التي تتبع لها أن تقوم أيضاً بتلبية الخدمات الطارئة للأشخاص من ذوي الإعاقات.

س. ماذا يحدث لو تم رفض طلبي للحصول على المعونة المؤقتة للحالة الطارئة؟

ج. إذا قام أحد الموظفين بتحديد أن الوضع الذي تمر فيه ليس وضعاً طارئاً وأنه لا يمكنك الحصول على المساعدة لمواجهة الحالة الطارئة التي تمر بها، فسوف يتم تسليمك إخطاراً خطياً في نفس ذلك اليوم يخبرك بذلك وبأسباب ذلك. سوف يقصد من هذا الإخطار فقط أنه تم رفض طلبك للحصول على المساعدة لمواجهة الحالة الطارئة التي تمر بها. إذا شعرت أنه ما كان ينبغي رفض طلبك للحصول على المساعدة لمواجهة حالة الطوارئ التي تمر بها، فيمكنك المطالبة بعقد حلقة نقاش للوكالة أو عقد جلسة إنصاف بشكل طارئ.